

17. Виконавець зобов'язаний:

- своєчасно надавати Споживачу послуги в установлених обсягах, належної якості, безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну, відповідно до вимог законодавства, Правил та цього договору;
- інформувати Споживача про адресу та номер телефону аварійно-диспетчерської служби (зазначаються в договорі);
- надавати Споживачеві в установленому порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, нормативи (норми) споживання, режим надання послуг;
- контролювати установлені міжповіркові інтервали;
- проводити два рази на рік перевірку стану внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку із складенням відповідного акта;
- повідомляти Споживача про плановану перерву в наданні послуг через засоби масової інформації, (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;
- відновлювати надання послуг за письмовою заявою Споживача шляхом зняття протягом трьох робочих днів пломб із запірних вентилів у будинку;
- забезпечувати за заявою Споживача взяття у тижневий строк на абонентський облік будинкових засобів обліку;
- усувати аварії на належних Виконавцю мережах та інші порушення порядку надання послуг;
- вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх виконання;
- звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання;
- проводити перерахунок розміру плати за послуги у разі їх надання не в повному обсязі, відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання у порядку, визначеному Правилами, іншими нормативно-правовими актами та цим договором;
- своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- відшкодовувати збитки, завдані майну або приміщенню Споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;
- сплачувати Споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством і цим договором;
- виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього договору.

Відповідальність сторін

18. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:

- недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- несвоєчасне внесення платежів за послуги - шляхом сплати пені;
- втручання у роботу засобів обліку води і теплової енергії;
- порушення зобов'язань, установлених законодавством і цим договором;
- за недотримання Споживачем умов, вказаних в п.3 цього договору, до нього додатково застосовуються санкції відповідно до Правил користування системами комунального водопостачання та водовідведення в містах і селищах України, Правил приймання стічних вод підприємств у комунальні системи каналізації в м. Кам'янці-Подільському та чинного законодавства України.

19. Виконавець несе відповідальність у разі:

- неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків, завданих майну та/або приміщенню Споживача - шляхом відшкодування збитків;
- зниження кількісних та/або якісних показників послуг, надання послуг не в повному обсязі - шляхом зменшення розміру плати згідно з додатком до Правил;
- порушення прав Споживача згідно із законодавством;
- порушення зобов'язань, установлених цим договором або законодавством.

20. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від Виконавця Споживачеві, є місце підключення відповідної інженерної мережі будинку до мережі Виконавця.

Порядок встановлення факту неналежного надання або ненадання послуг та розв'язання спорів.

21. У разі неналежного надання або ненадання послуг Виконавцем Споживач повідомляє про це

КП «МІСЬКЕ ПІДПРИЄМСТВО
ВІДДІЛ ЗБУТУ
[Підпис]

Подільсь
ницької об
ТА ВЗЯТО І
[Підпис]