

Виконавця у письмовій формі за адресами, що зазначені в цьому договорі.

У повідомленні зазначається прізвище, ім'я та по батькові, точна адреса Споживача, а також найменування виду неналежно наданої або ненаданої послуги. Повідомлення Споживача обов'язково реєструється представником Виконавця у журналі реєстрації заявок споживачів.

22. Представник Виконавця зобов'язаний повідомити Споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття. Представник Виконавця, якому відомі причини неналежного надання або ненадання зобов'язаний невідкладно повідомити про це Споживача та зробити відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання Виконавцем факту неналежного надання або ненадання послуг.
23. Представник Виконавця, якому невідомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний узгодити з Виконавцем точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, і не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні Споживача представник виконавця повинен з'явитись до Споживача не пізніше визначеного у договорі строку.
24. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг Споживач і Виконавець визначають час і дату повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представник об'єднання споживачів. За результатами проведення повторної перевірки складається акт про неналежне надання або ненадання послуг, який підписується Споживачем (його представником), представником Виконавця, представником уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представником об'єднання споживачів.
25. За результатами перевірки складається акт-претензія про неналежне надання або ненадання послуг (далі - акт-претензія), який підписується Споживачем та представником Виконавця згідно з додатком 2 до Правил. Акт-претензія складається у двох примірниках - по одному для Споживача та Виконавця.
26. У разі неприбуття представника Виконавця в установлений договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необгрунтованої відмови від підписання акта-претензії такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.
27. Акт-претензія реєструється уповноваженими особами Виконавця у журналі реєстрації актів претензій. Виконавець зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів споживача про задоволення або про відмову у задоволенні з обґрунтуванням причин такої відмови. Спори щодо задоволення претензій споживач в розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

Форс-мажорні обставини

28. Сторони звільняються від відповідальності згідно з цим договором у разі настання непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

Строк дії договору

29. Цей договір укладається на строк з 01.01.2017 р. по 31.12.2017 р.
Договір вважається щороку продовженим, якщо за місяць до закінчення строку його дії однією сторін не буде письмово заявлено про його розірвання або необхідність перегляду.
30. Всі зміни та доповнення до даного договору, крім 5 повинні бути викладені письмово, підписані повноважними представниками та скріплені печатками сторін.
31. Договір може бути розірваний достроково у разі:
 - зникнення потреби в отриманні послуги або відмови Споживача від користування послугами Виконавця;
 - переходу права власності до іншої особи;
 - невиконання умов договору сторонами договору.
32. Договір складено у двох примірниках, один з яких зберігається у Споживача, другий - Виконавця.
33. Відповідно до статті 6 Закону України «Про захист персональних даних» даю згоду на обробку персональних даних, що пов'язана з отриманням послуг.